

Všeobecné obchodní podmínky

pro dodávky štípaného palivového dříví z provozovny na MS Chříbská

ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Přijetí objednávek na dodávky palivového dříví se uskutečňují podle Obchodních podmínek firmy UNILES, a.s. (dále jen prodávající). Objednávky jsou přijímány e-mailem, telefonicky, osobně nebo přes objednávkový formulář na webových stránkách:

<https://www.palivovedrivichribska.cz>

U objednávek přijatých telefonicky nemůže prodávající převzít odpovědnost za jejich správnost a úplnost.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany prodávajícího.

Adresa provozovny:

Rybniště 258, 407 51 Rybniště, Česká republika

Odpovědná osoba provozovny:

paní Pavlína Kocůrková

Kontakt na odpovědnou osobu provozovnu:

e-mail: kocurkova.pavlina@uniles.cz

telefon: [+420 606 484 518](tel:+420606484518)

Prodejní doba:

Po – Pá 6:00 - 14:00 hod.

Dodávky palivového dříví se realizují vlastním odvozem kupujícím, dopravními prostředky prodávajícího nebo dopravním prostředkem smluvního dopravce.

Dopravní vzdálenost:

Dopravní vzdálenost se vypočítá jako vzdálenost ujetá s nákladem po silnici, nikoliv jako vzdušná vzdálenost. Je to skutečně ujetá vzdálenost za cestu s nákladem k zákazníkovi.

Obchodní podmínky

I.

Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu palivového dříví a jiného zboží prostřednictvím internetového obchodu dostupné na internetové adrese www.palivovedrivichribska.cz (dále jen „internetový obchod“) a jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
2. Prodávajícím je společnost UNILES, a.s., IČO: 47307706, DIČ: CZ47307706 se sídlem: Jiříkovská 913/18, 408 01 Rumburk, Česká republika
Spisová značka B 340 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Adresa provozovny: Rybníště 258, 407 51 Rybníště, Česká republika
Kontaktní osoba provozovny: Pavlína Kocůrková
e-mail: kocurkova.pavlina@uniles.cz
telefon: [+420 606 484 518](tel:+420606484518)
web: <https://www.palivovedrivichribska.cz>
3. Kupující je:
 - Spotřebitel, tj. fyzická osoba, která uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo samostatný výkon povolání, nebo
 - Podnikatel, který uzavírá smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti s prodávajícím kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu.
4. Zboží: palivové dříví dle parametrů uvedených v ceníku a „Doplňujících údajích k ceníku štípaného palivového dříví“, které jsou k dispozici v sekci Ceník v internetovém obchodě.
Dodací adresa: místo, kam si kupující objedná dopravu zboží.
5. Internetový obchod je provozován v českém a německém jazyce. Za výchozí a právně platnou verzi je považována česká verze. Německá verze internetového obchodu nemusí být obsahově plně shodná s českou verzí. Ceny v německé verzi jsou uvedeny v EUR a určují se tak, jak je popsáno v odstavci 3 článku II.
6. Za účelem reklamy mohou být použity i další webové stránky mimo té, na které běží internetový obchod. Tyto stránky pouze přesměrují zákazníka na stránku internetového obchodu.

II.

Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně cen a hlavních vlastností jednotlivých položek, jsou uvedeny na webových stránkách internetového obchodu. Ceny jsou platné po dobu jejich zobrazení v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

2. Základní cena zboží je cena za jednu měrnou jednotku. Ceny jsou uváděny v měně Koruna česká (Kč) a obsahují DPH. Sazba DPH pro palivové dříví činí 21% v souladu s platnou právní úpravou (zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
3. V případě prodeje v měně EUR se cena stanovuje podle denního kurzu zveřejňovaného Českou národní bankou v den prodeje. Pokud v daný den kurz zveřejněn není, použije se poslední známý kurz.
4. Veškerá prezentace zboží v internetovém obchodě je informativního charakteru a nepředstavuje právně závazný návrh na uzavření smlouvy. Prodávající si vyhrazuje právo kupní smlouvu neuzavřít.

III.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Náklady vzniklé kupujícímu při použití prostředků komunikace na dálku (např. připojení k internetu, telefonní hovory) hradí kupující sám.
2. Objednávku zboží může kupující učinit následujícími způsoby:
 - Prostřednictvím objednávkového formuláře na internetových stránkách,
 - telefonicky,
 - emailem,
 - osobně v místě provozovny prodávajícího.
3. V objednávce kupující vybere dřevinu nebo skupinu dřevin, délku polínek, způsob balení a požadované množství.
 - Uvedené dřeviny tvoří minimálně 90% objemu každé objednávky.
 - Délka polínek se uvádí s tolerancí ± 5 cm.
 - Množství se určuje dle jednotlivých sortimentů palivového dříví a to:
 - Volně sypané palivové dříví – měreno v prms. (1 prms = 0,65 prm = 0,45 m³). Jeden sypaný prostorový metr (1 prms) je množství paliva volně nasypaného do prostoru o objemu 1 m x 1 m x 1 m. Toto palivové dříví se dodává bez obalu.
 - Rovnané palivové dříví – měreno v prm. (1 prm = 1,54 prms = 0,65 m³). Jeden rovnáný prostorový metr (1 prm) je množství paliva ručně narovnaného v čerstvém stavu do prostoru o objemu 1 m x 1 m x 1 m. Rovnaný prostorový metr obsahuje průměrně 1,5x více paliva než volně sypaný metr. Během uskladnění se objem palivového dříví sesycháním zmenšuje, a to až o 15%. Palivo je proto před expedicí průběžně doplňováno. Toto palivové dříví se dodává v různém balení, nejčastěji uložené na paletě, nebo v pytlích.
 - Palivové štěpiny jsou drobné kusy paliva různých délek, většinou velmi tenké. Prodávají se na prostorové metry (prms).
 - Palivové špalky do délky 30 cm. Špalky jsou volně nasypané do skladovacích beden jednotného rozměru. Jedna bedna obsahuje 0,8 prms volně sypaného palivového dříví.
 - Palivové špalky do délky 80 cm – prodejní jednotka je 1 m³ (= cca 1,6 prms).
 - Palivové dříví o délce 1 m - ve svazcích. Svazek je fixovaný plastickými pásky o jednotném objemu 0,66 m³.

4. Kupující si může zvolit, zda si zboží odveze osobně, nebo zda požaduje jeho dopravu. V případě volby dopravy rozhoduje o způsobu a prostředku dopravy prodávající na základě dostupnosti, vzdálenosti a povahy objednávky.
5. Pokud je kupující podnikatelem a plátcem DPH, je povinen uvést veškeré identifikační údaje (IČO, DIČ, apod.). Systém umožňuje vyhledání těchto údajů podle IČO; není – li firma nalezena, může kupující údaje o firmě zadat ručně.
6. V případě osobního odběru se dodací adresa neověřuje. Při volbě dopravy je automaticky vypočítána dopravní vzdálenost na základě adresy. V případě, že zadaná adresa není nalezena nebo je vzdálena více než 200 km od prodávajícího, systém dopravu neumožní a kupující musí volit vlastní dopravu nebo kontaktovat prodávajícího.
7. Před odesláním objednávky může kupující zkontrolovat a upravit zadané údaje, včetně místa určení (pomocí mapy). Objednávka je odeslána kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“ (Dle § 1826a odstavce (2) Občanského zákoníku) v posledním kroku objednávky. Kupující odesláním objednávky prostřednictvím internetového formuláře potvrzuje správnost uvedených údajů a stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
8. Po odeslání objednávky obdrží kupující automatické potvrzení objednávky zadanou e-mailovou adresu. Potvrzení obsahuje souhrn objednaného zboží, údajů a Všeobecné obchodní podmínky včetně formuláře pro odstoupení od smlouvy (Dle § 1827 odstavce (2) Občanského zákoníku).
9. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky prodávajícím kupujícímu. Od tohoto okamžiku vznikají mezi prodávajícím a kupujícím vzájemná práva a povinnosti vyplývající z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek.
10. V případě, že některý z požadavků kupujícího v objednávce nemůže být splněn, informuje o tom prodávající kupujícího e-mailem nebo telefonicky. Pokud objednávku nelze realizovat vůbec (například pro nedostatek konkrétní dřeviny), je zrušena a kupující je o tom informován.
11. Objednávky potvrzené prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku telefonicky nebo e-mailem do doby, než dojde k expedici.
12. Pokud již byla zahájena doprava nebo kupující odmítne zboží převzít, má prodávající právo požadovat náhradu všech již vynaložených nákladů (včetně nakládky a zpáteční cesty).

IV.

Platební podmínky a dodání zboží

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží kupující uhradí v hotovosti při dodání zboží. Při hotovostní platbě se každá jednotlivá dodávka platí ihned, i když je objednáno více dodávek zboží (více řůr).
 - Jiné způsoby platby (například platební kartou) nejsou možné.
2. Pokud si kupující neobjedná dopravu, je povinen zajistit si odvoz zboží z provozovny prodávajícího sám.
3. Pokud si kupující objedná dopravu, bude zboží dodáno na adresu uvedenou v objednávce.
4. Pokud je doprava objednána, zboží se přepravuje dopravním prostředkem prodávajícího nebo prostředkem smluvního dopravce. Vozidlo prodávajícího převáží

pouze volně sypané palivo, a to maximálně 4 prms listnatého volně sypaného paliva, nebo maximálně 5 prms jehličnatého volně sypaného paliva. Vozidlo smluvního dopravce může přepravovat až 10 prms volně sypaného paliva, stejně jako rovnané palivo v paletách, palivo v pytlích, štěpiny, špalky a metrové palivové dříví.

5. Cena dopravy se skládá z nákladů na nakládku palivového dříví a nákladů za jízdu s nákladem příslušným dopravním prostředkem. Dopravní vzdálenost se počítá jako ujetá vzdálenost vozidla s nákladem, tedy od prodávajícího ke kupujícímu. Na webových stránkách prodávajícího jsou uvedeny orientační vzdálenosti do nejbližších obcí v okolí.
6. Volně sypané palivové dříví se v místě dodávky vysype bez dalšího ručního skládání. Místo pro vysypání musí být dobře příjezdné.
7. Odchylka množství v jednotlivé dodávce volně sypaného palivového dříví může činit maximálně +/- 5%.
8. Rovnané palivové dříví na paletách (pouze smluvní dopravce) lze složit pomocí hydraulické ruky za příplatek.
9. Pokud kupující odebere rovnané palivové dříví, které se běžně dodává na paletě, bez palety, bude mu cena snížena o částku, uvedenou v aktuálním ceníku.
10. Prodávající nenese zodpovědnost za škody způsobené vjezdem vozidla na místo určené kupujícím (např. vyjeté koleje, poškození povrchu, apod.). Složení hydraulickou rukou nesmí být prováděno v blízkosti elektrického vedení.
11. V případě, že bude kupující požadovat vjezd vozidlem nebo vysypání paliva na místo, které k tomu dle názoru řidiče není vhodné, nebo je nebezpečné a nedojde-li k vzájemnému kompromisu, má prodávající právo dodávku zrušit a požadovat od kupujícího náhradu vynaložených nákladů.
12. Kupující je povinen ihned po převzetí zkontrolovat množství, délku, dřevinu, kvalitu, apod.
13. Při dodávce palivového dříví vozidlem prodávajícího je cena dopravy přímo připočtena k ceně palivového dříví a je účtována na jednom daňovém dokladu. Při dodávce vozidlem smluvního dopravce tento vystaví samostatný platební doklad za provedenou dopravu.
14. Při hotovostní platbě Prodávající vystaví při dodání a hotovostní platbě daňový doklad.
15. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny (včetně případných vícenákladů za dodání), nejdříve však převzetím zboží.
16. Kupující, nebo jím pověřená plnoletá osoba musí být fyzicky přítomna při dodání zboží. Není možné palivové dříví vysypat, nebo složit na požadovaném místě, bez přítomnosti kupujícího nebo jeho zástupce.

V.

Dodací lhůty a informace k doručení

1. Dodávky jsou realizovány dle pořadí objednávek a aktuální výroby jednotlivých dřevin. Pokud je dodávka rozdělena do více řů, nemusí být provedena ve stejný den.
2. Přesný termín a čas odběru nebo dodání oznámí prodávající kupujícímu předem (telefonicky nebo e-mailem). U vícenásobných dodávek sdělí, jaká část je právě realizována.

Prodávající se zavazuje dodat zboží nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

VI.

Odstoupení od smlouvy

1. Kupující má právo zrušit emailovou objednávku před odvozem dříví, a to písemně e-mailem, telefonicky (v provozní době) nebo osobně v místě provozovny. Zrušení je platné až po písemném potvrzení o zrušení prodávajícím.
2. Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Vzhledem k charakteru zboží (palivové dříví) je v tomto případě kupující povinen na svoje náklady dopravit dříví zpět prodávajícímu do jeho provozovny. Případně si může objednat u prodávajícího odvoz dříví jako komerční dopravní službu. Cena této dopravy se v tomto případě určuje individuálně a dohodou.
3. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku z důvodu nedostupnosti zboží (technická závada, porucha vozidla, nedostatek požadovaných dřevin apod.). Tuto skutečnost oznámí prodávající kupujícímu emailem.
Při zrušení objednávky dle bodu 1 nebo 3 nevznikají prodávajícímu ani kupujícímu žádné další nároky.
4. Kupující může k odstoupení od smlouvy využít vzorový formulář dostupný **na konci těchto Všeobecných podmínek**.

VII.

Reklamace a odpovědnost za vady

1. Kupující je povinen zkontrolovat zboží bez zbytečného odkladu po jeho převzetí. Zjevné vady (např. poškození, odlišný sortiment, apod.), popř. chybějící množství je nutné uplatnit neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od převzetí.
2. Skryté vady je kupující povinen oznámit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
3. Reklamaci lze uplatnit písemně e-mailem na adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
4. U zboží podléhajícího přirozeným změnám (např. vlhkost dřeva) není možné reklamovat změny, ke kterým dochází běžným skladováním nebo sušením.

VIII.

Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
3. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

IX.

Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje kupujícího jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
2. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů naleznete [ZDE](#).

X.

Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými etickými nebo profesními kodexy chování, pokud tak výslovně neuvede.
3. Veškerá práva k webovým stránkám, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
4. Proávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. To znamená, že i v případě, že po uzavření kupní smlouvy dojde k podstatné změně okolností, neovlivní to platnost ani závaznost uzavřené smlouvy a kupující nemá právo domáhat se její změny nebo zrušení.
6. Elektronická komunikace mezi prodávajícím a kupujícím, včetně e-mailů a objednávek odeslaných prostřednictvím webových stránek, je považována za závaznou a má účinky právního jednání.
7. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Nové znění je účinné od okamžiku zveřejnění na webu a netýká se již uzavřených smluv.
Prodávající nenese odpovědnost za škodu vzniklou kupujícímu v důsledku prodlení s dodáním zboží způsobeného vyšší mocí, technickými poruchami nebo jinými okolnostmi mimo přímou kontrolu prodávajícího. Palivové dříví je dodáváno jako přírodní produkt, bez záruky přesného obsahu vlhkosti, a prodávající proto nenese odpovědnost za případné odchylky od deklarovaných vlastností, pokud jsou v běžné toleranci.
8. Kupující – spotřebitel má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) se žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Tento postup se nevztahuje

na kupujícího, který je právnickou osobou nebo podnikatelem. V ostatních případech je pro řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím příslušný obecný soud podle sídla prodávajícího.

9. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2025.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a zašlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát:

UNILES, a.s.

Adresa: Rybníště 258, Rybníště, PSČ 407 51

E-mail: kocurkova.pavlina@uniles.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží:

.....

.....

.....

Číslo objednávky a datum objednání:

Datum obdržení zboží:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

.....

Podpis spotřebitele: (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

.....

Datum: